



**Soluciones
Geniales**

Propuesta de valor

Una Comunicación Multicanal Interactiva 24 / 7 mejorará la Experiencia del Cliente de Bancaseguros, Fidelizandolo y Potencializando su Portafolio de Seguros



Problema por Solucionar

La Falta de Control del Proceso Asegurador y de una Comunicación fluida con el Cliente de Bancaseguros, genera pérdida de confianza en la Entidad como Proveedor de Servicios de Seguros.



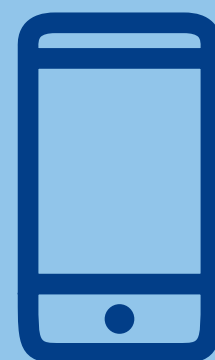


IASweb
SOFTWARE DE SEGUROS

IASbancos

Factores Diferenciadores

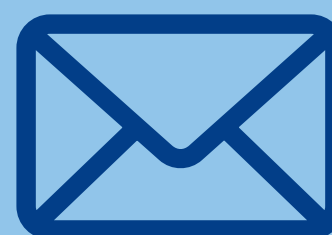
1 Centro de Contacto



APP
Ingreso de Asociados
y Funcionarios
desde el Móvil



**Oficina
Virtual**
Ingreso del
Asociado desde
PC, Tablet ó Portátil



**Mensajes
Automáticos**
por e-mail



**Mensajes
Automáticos**
por WhatsApp



Mensajes
desde ASbancos
a la APP



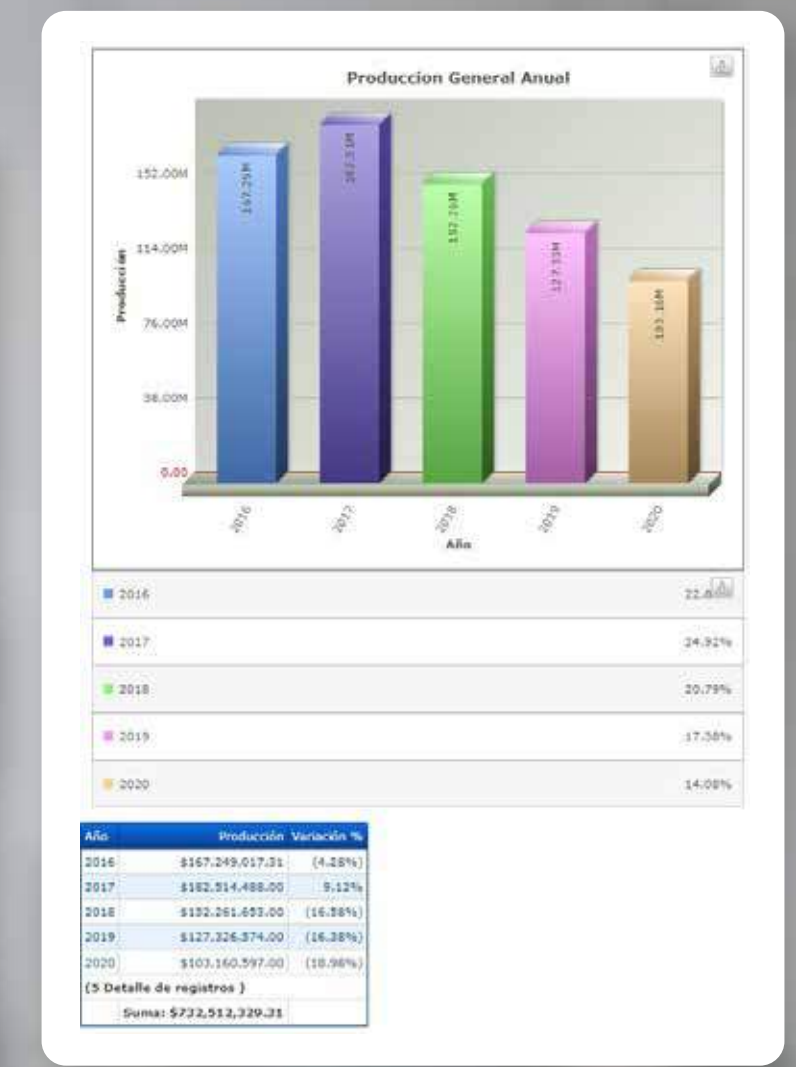
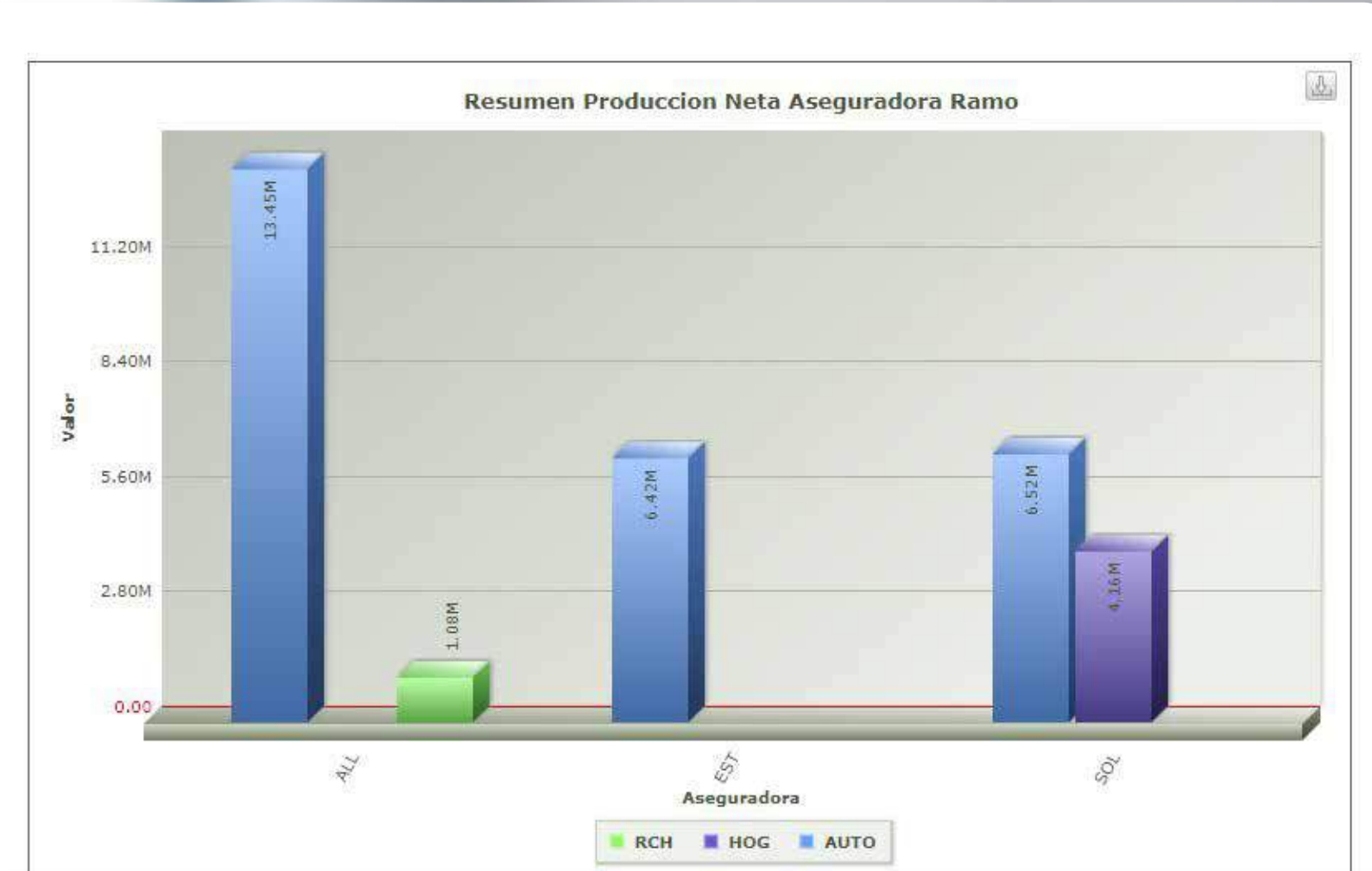
**Redes
Sociales**
Captura y cargue
de prospectos
a ASbancos



Back Office
Asignación, Control
y Coordinación de
actividades internas de
la Unidad de Seguros

Factores Diferenciadores

2 Centro de Reportes



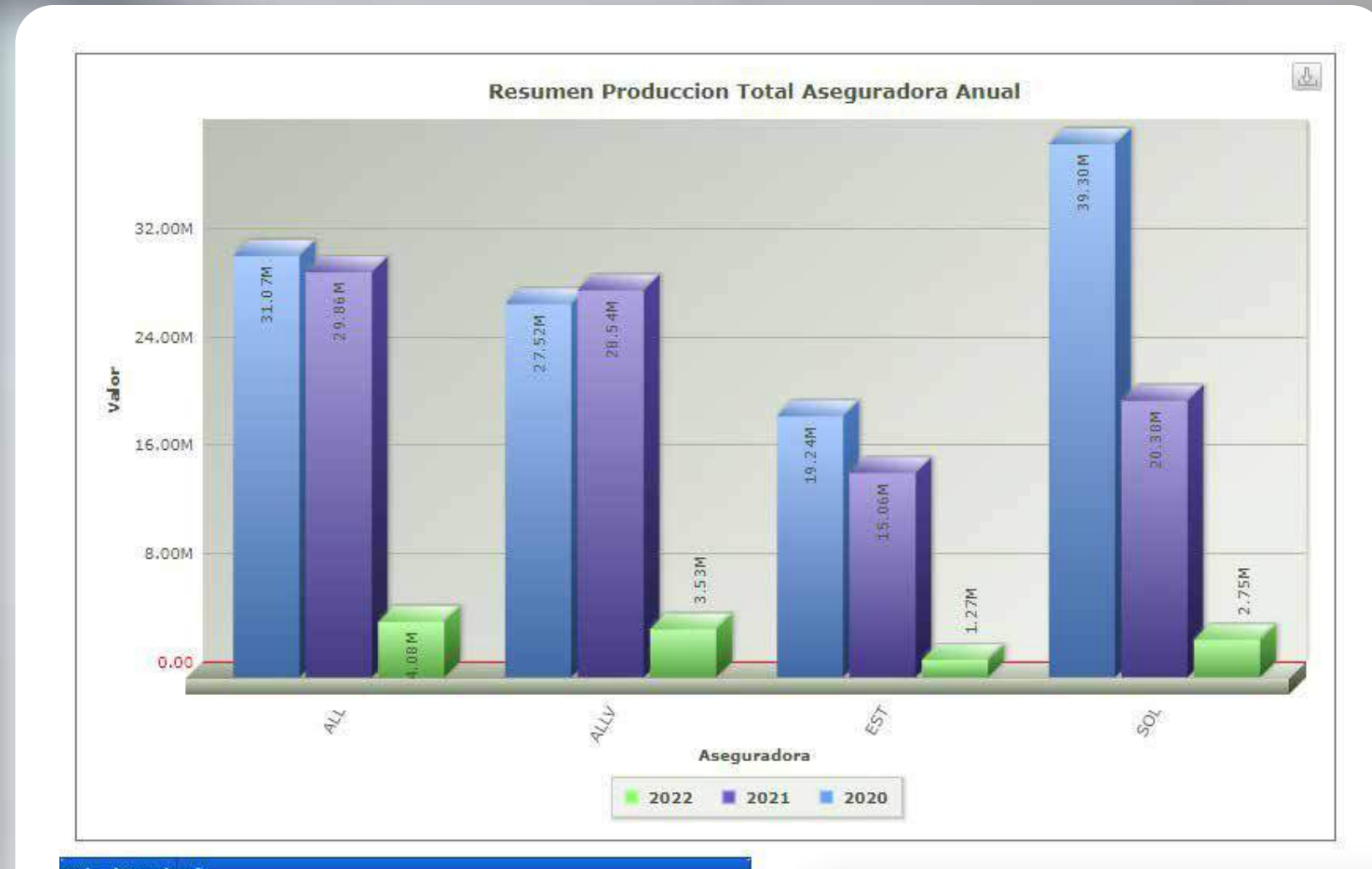
Valor (Suma)	Ramo													Valor (Suma)
Aseguradora	Año-Mes	ACPE	AE	ARL	AUTO	HOG	MA	RCC	RCE	RCH	SAL	SOAT	VIND	Valor (Suma)
ALL	2019-01				\$3,304,288.00	\$750,562.00								\$4,054,850.00
	2019-02				\$3,108,479.00	\$366,838.00								\$3,475,317.00
	2019-03				\$8,065,682.00	\$366,838.00				\$1,015,000.00				\$9,447,520.00
	2019-04				\$1,784,077.00	\$366,838.00				\$1,015,000.00				\$3,165,915.00
	2019-05				\$992,519.00									\$992,519.00
	2019-06				\$1,500,000.00	\$185,043.00								\$1,685,043.00
Resumen de					\$18,755,045.00	\$2,036,119.00				\$2,030,000.00				\$22,821,164.00
ALLV	2019-02										\$3,734,358.00			\$3,734,358.00
	2019-06											\$1,877,599.00		\$1,877,599.00
Resumen de											\$3,734,358.00		\$1,877,599.00	\$5,611,957.00
ARLSU	2019-06			\$1,250,000.00										\$1,250,000.00
Resumen de				\$1,250,000.00										\$1,250,000.00
EQUI	2019-01				\$1,440,640.00			\$6,279,240.00	\$3,818,250.00					\$11,538,130.00
	2019-02				\$1,516,651.00									\$1,516,651.00
Resumen de					\$2,957,291.00			\$6,279,240.00	\$3,818,250.00					\$13,054,781.00
EQUIV	2019-01	\$465,810.00												\$465,810.00
Resumen de		\$465,810.00												\$465,810.00
EST	2019-03				\$994,076.00									\$994,076.00
	2019-04				\$1,299,871.00									\$1,299,871.00
	2019-05										\$210,800.00			\$210,800.00
	2019-06	\$1,000,000.00			\$994,076.00									\$1,994,076.00
Resumen de		\$1,000,000.00			\$3,288,023.00						\$210,800.00			\$4,498,823.00
SOL	2019-01						\$615,000.00							\$615,000.00
	2019-02				\$8,065,188.00				\$375,850.00					\$8,441,038.00
	2019-05		\$2,000,000.00											\$2,000,000.00
	2019-06				\$4,622,037.00									\$4,622,037.00
Resumen de			\$2,000,000.00		\$12,687,225.00		\$615,000.00		\$375,850.00					\$15,678,075.00
		\$1,465,810.00	\$2,000,000.00	\$1,250,000.00	\$37,687,584.00	\$2,036,119.00	\$615,000.00	\$6,279,240.00	\$4,194,100.00	\$2,030,000.00	\$3,734,358.00	\$210,800.00	\$1,877,599.00	\$63,380,610.00

Factores Diferenciadores

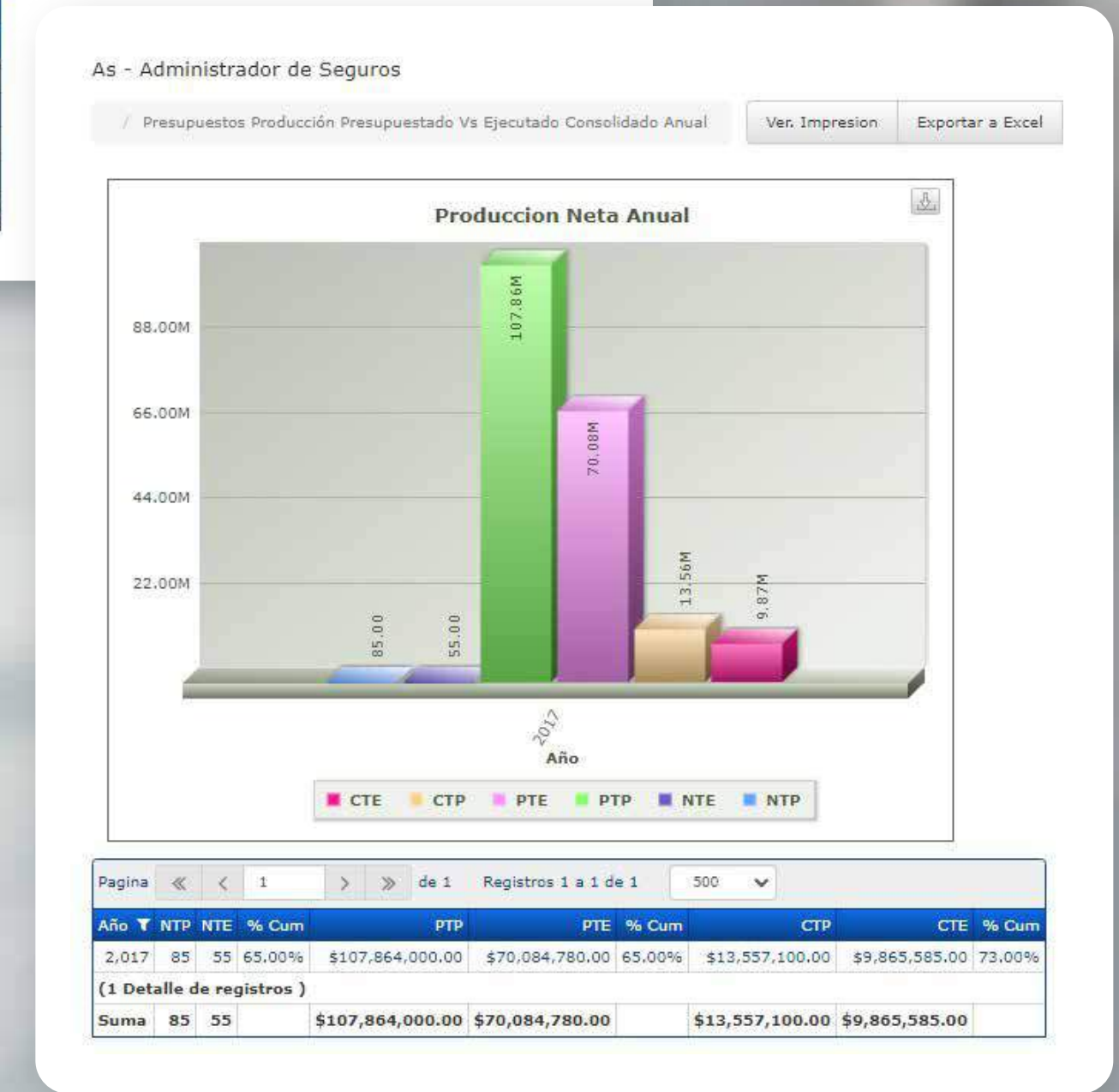
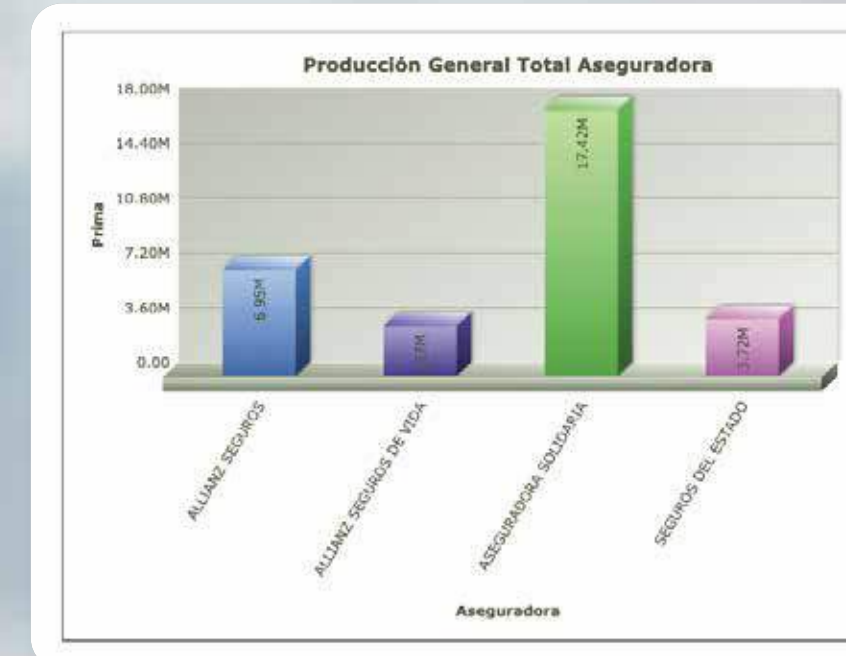
CENTRO DE REPORTES:

Software Especializado para Reportes, que le permite:

- Más de 350 reportes para el Control, Evaluación y Potencialización de su Unidad de Seguros
- Exportables a EXCEL y PDF

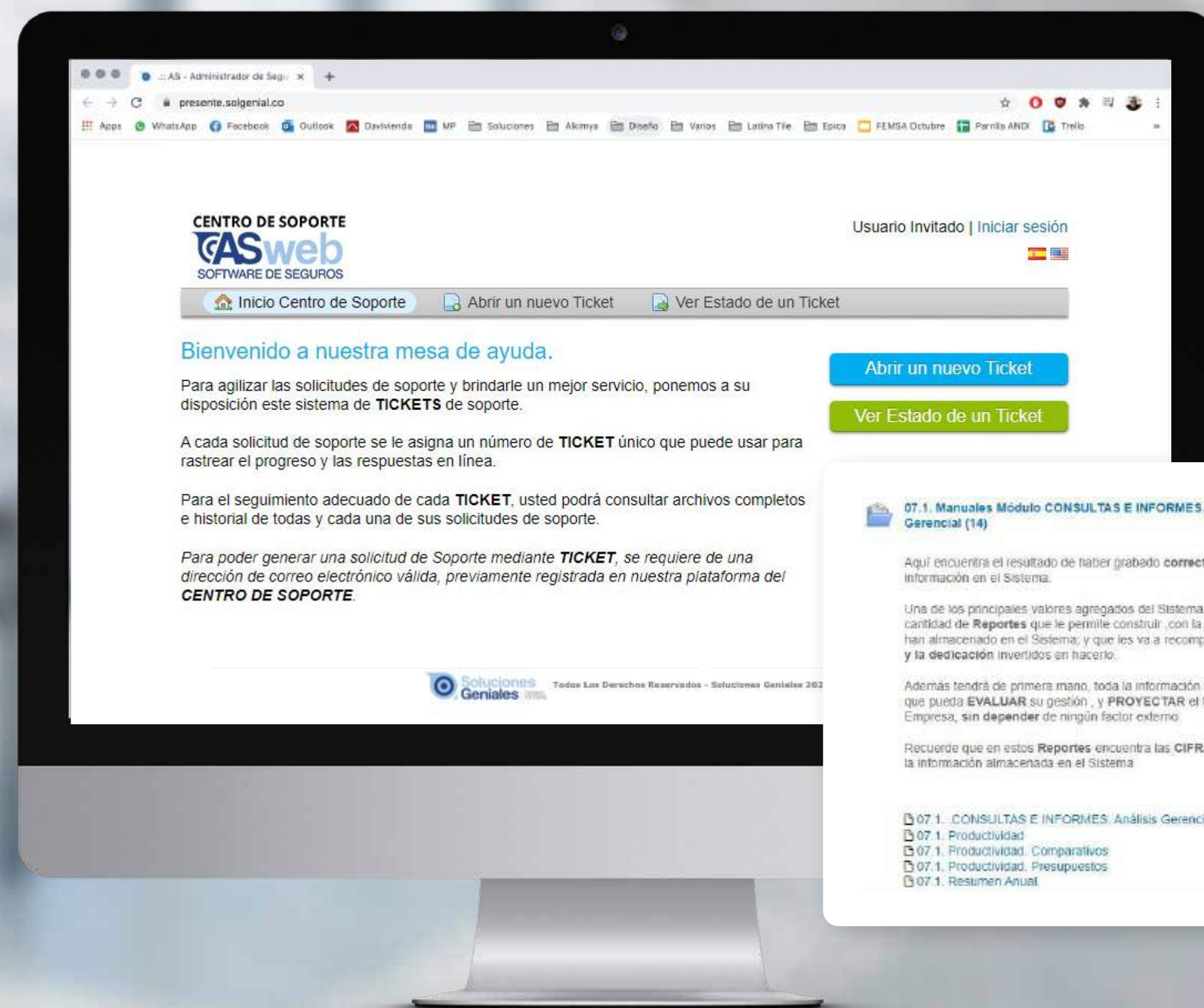


Aseguradora	2020	2021	2022	Valor (Suma)
ALL	\$31,072,722.00	\$29,863,043.00	\$4,079,479.00	\$65,015,244.00
ALLV	\$27,515,223.00	\$28,535,138.00	\$3,533,795.00	\$59,584,156.00
EST	\$19,243,830.00	\$15,062,799.00	\$1,266,383.00	\$35,573,012.00
SOL	\$39,304,435.00	\$20,384,248.00	\$2,748,000.00	\$62,436,683.00
Suma	\$117,136,210.00	\$93,845,228.00	\$11,627,657.00	\$222,609,095.00



Factores Diferenciadores

3 Centro de Soporte



Factores Diferenciadores

Mesa de Ayuda 24 / 7

Software Especializado para TICKETS

- Consulte cuando lo necesite, más de 160 Manuales de Usuario y Tips sobre preguntas frecuentes
- Conceptos especializados del Sector Asegurador, incluye:
A. Glosario de Seguros B. Tabla SOAT C. Tabla FASECOLDA

CENTRO DE SOPORTE
ASweb
SOFTWARE DE SEGUROS

Rafael | perfil | Tickets (4) - Cerrar sesión

Inicio Centro de Soporte | Base de conocimientos | Abrir un nuevo Ticket | Tickets (4)

Haga clic en la categoría para buscar FAQs. —Browse by Topic—

00. Manuales Módulo GENERALIDADES (17)

Aquí encuentra algunos proceso especiales , que le permitirán familiarizarse con el uso de la herramienta.
Conozca los iconos de uso más frecuente.

También puede conocer como ingresar y salir del Sistema ,tanto Usted como sus Clientes.

- 00. ASWEB: GENERALIDADES
- 00. ASweb: Búsquedas en el Sistema
- 00. ASweb: Desbloqueo
- 00. ASweb: Iconos: Función de cada uno
- 00. ASweb: Ingreso Cliente Nuevo a ASweb

01. Manuales Módulo ARCHIVOS (14)

Tablas parametrizables, que nos permiten **persona** vamos a utilizarlas en los diferentes módulos que c Software, permitiéndonos obtener el máximo benef

Muy importante llenarlas correctamente, y estarlas periódicamente; pues una información mal grabada **Control y Análisis** que efectuemos de nuestro Poi

- 01. ARCHIVOS
- 01. Archivos: Agenda de Actividades. Como Asig
- 01. Archivos: Aseguradora. Crear Agencias
- 01. Archivos: Aseguradora. Crear
- 01. Archivos: Cartas Vencimientos. Definir texto

05. Manuales Módulo CARTERA (17)

Aquí encontrará todo lo relacionado con el control del **Ciclo del DINERO**: Avisos de Cobro, Recibos de Caja, Control de Pagos de las Pólizas; así y poder saber que se va recaudando.

Esto le permitirá tener claro que pasa con la **Producción de Seguros**, pues si **NO** se recauda en los tiempos previstos perderemos el esfuerzo hecho durante el proceso de venta : **SIN** recaudo **NO** hay Comisiones.

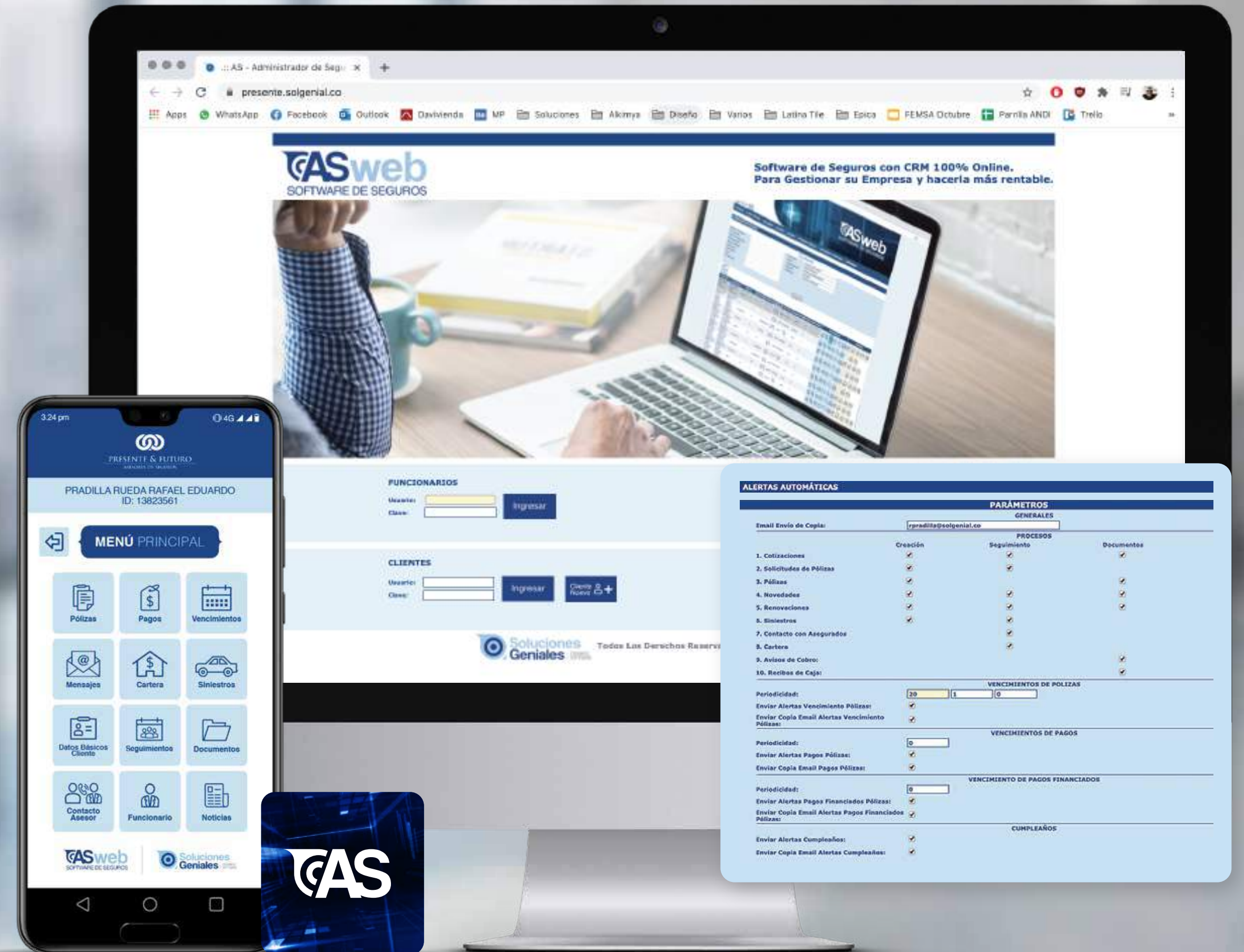
Por tanto, también encontrará todo lo relacionado con el control de las **Comisiones** ingresadas a la Agencia y las **Comisiones** pagadas a Vendedores y Funcionarios.

- 05. CARTERA
- 05. Cartera. Aviso de Cobro. Crear
- 05. Cartera. Aviso de Cobro. Opciones
- 05. Cartera. Control de Cartera
- 05. Cartera. Control Funcionarios. Crear

Otros recursos

Factores Diferenciadores

4 Centro de Control



Factores Diferenciadores

- **DASHBOARD UNIDAD DE SEGUROS** para Controlar y Administrar el trabajo operativo
- **DASHBOARD ASOCIADOS** para que administren su portafolio y se comuniquen con la Unidad de Seguros

Archivos | Área Técnica | Mercadeo | Eventos | Cartera | Procesos Masivos | Consultas e Informes | Utilidades | Soporte Técnico

RECORDATORIOS

Fechas (Desde: 2022-02-02 Hasta: 2022-02-28)

Funcionario: [Escoja Funcionario] Vendedor: [Escoja Vendedor] Sucursal: [Escoja Sucursal]

GENERALES

- Agenda de Actividades (1)
- Cientes Redes Sociales (0)
- Recaudos NO Pagados (1)
- Pagos NO Recaudados (1)
- Cartera Por Cobrar (4)
- Pagos Financiaciones (1)
- Certificados Programados Por Expedir (3)
- Vencimiento de Pólizas (2)
- Seguimiento A Contacto Con Asegurados (5)
- Seguimiento A Cotizaciones (4)
- Seguimiento A Solicitudes De Póliza (2)
- Seguimiento A Solicitudes De Novedades De Póliza (0)
- Seguimiento A Renovaciones De Póliza (5)
- Seguimiento A Cartera (0)
- Seguimiento A Actividades ARL (2)

PRADILLA RUEDA RAFAEL EDUARDO
Identificación: 13822561
Dirección: CALLE 44 # 27A-36 APTO 1002
Ciudad: BUCARAMANGA
PRESENTE Y FUTURO LTDA
NIT: 800148989-7
Sucursal: 01

ASweb
SOFTWARE DE SEGUROS

INFORMACION GENERAL DEL CLIENTE

- Si desea escribimos, de **CLICK AQUI**
- Si necesita enviarnos un Archivo, de **CLICK AQUI**
- Si desea contactar un funcionario, de **CLICK AQUI**
- Si desea actualizar sus datos personales, de **CLICK AQUI**
- Si desea actualizar su grupo familiar, de **CLICK AQUI**

Fechas (Desde: 2021-07-01 Hasta: 2022-05-31)

GENERALES

- Noticias (0)
- Comentarios (7)
- Polizas Adquiridas (9)
- Financiaciones Por Pagar (5)
- Por Pagar a las Aseguradoras (8)
- Por Pagar a la Agencia de Seguros (1)
- Pagos Efectuados (3)
- Pólizas Próximas a Vencer (1)
- Documentos a Expedir por las Aseguradoras (4)
- Siniestros en Trámite (2)
- Actividades Efectuadas para el Trámite de Siniestros (0)
- Próximas Actividades ARL (0)

CLIENTES

Ciudades: [Escoja Ciudad] Empresas: [Escoja Empresa] Clientes: [Escoja Cliente]

Profesión: [Escoja Profesión] Vendedores: [Escoja Vendedor] Sucursales: [Escoja Sucursal]

Estado: [Escoja Estado] Ramos: [Escoja Ramo]

Edades: Inicio: [] Fin: [] Fechas: Inicio: 2022-02-02 Fin: 2023-02-02

Nivel Ingresos: Inicio: [] Fin: [] Sexo: Todos

Tipo de Reporte: Clientes Familiares Por Ramo Cumpleaños Comercial

Factores Diferenciadores

- **CRM:** Incluye Módulo de Mercadeo para VENTA CRUZADA. Y haga seguimiento desde Prospección hasta Renovación
- **Ciclo del Dinero:** Producción - Cartera - Recaudos - Retribuciones
- **Ciclo Técnico:** Pólizas - Amparos - Cláusulas - Siniestros

MEXICO
CALLE 103 # 23-32 APTO 204 - CIUDAD DE MEXICO
RNC: 1
Teléfono(s): 3156411899
HISTORICO DE POLIZA

Fecha Emisión: 2022-02-02 Empleado : GERENTE Usuario: RAFAEL PRADILLA. Fecha: 2021-03-26 04:41:14.497

Póliza: 66 Referencia: 000000 Placa:

Contratante: RAFAEL PRADILLA RNC: 13823561

Asegurado: RAFAEL PRADILLA RNC: 13823561

Empresa: PARTICULAR RNC: 000000000000

Con Cargo A: RAFAEL PRADILLA RNC: 13823561

Domicilio Fiscal Asegurado: CALLE 44 # 27A-36 OFIC 1002 Teléfono Asegurado: 3156411899

Ramo: RIESGOS DIVERSOS

Aseguradora: QUÁLITAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V. - AV. RICARDO ALCALA

Beneficiario: INIGUEZ # 513

Beneficiario: RAFAEL PRADILLA

Secuencia: 2 Estado: Activa Observaciones:

MOVIMIENTOS	Fecha Inicio	Fecha Fin	No. Factura	Tipo Movimiento	Tipo	Valor	Observaciones
	2021-03-31	2022-03-01	2	Genera Prima	Novedad	\$ 12,992.00	INCLUSION BIENES
	2021-03-01	2022-03-01	1	Genera Prima	Novedad	\$ 76,125.64	
					Total:	\$ 89,117.64	

PAGOS REALIZADOS	No Factura	Fecha Prog	Fecha Recaudo	Fecha Pago	No.Recibo	Valor	Estado
	1	2021-03-01	2021-03-30	2021-03-30	01-1	\$ 76,125.64	Pago Recaudado
	2	2021-03-31	2021-03-31	2021-03-31	01-4	\$ 12,992.00	Pago Recaudado
					Total:	\$ 89,117.64	

DETALLES DE LOS BIENES						
Descripción	Riesgo No	Dirección	Prima Anual	Tasa (%)	Valor Asegurado	
CONTENIDOS	A	A	\$ 30,000.00	0	\$ 58,675.26	
CASA HABITACION	A	A	\$ 7,890.34	0	\$ 1,500,000.00	
		Total:	\$ 37,890.34		\$ 1,558,675.26	

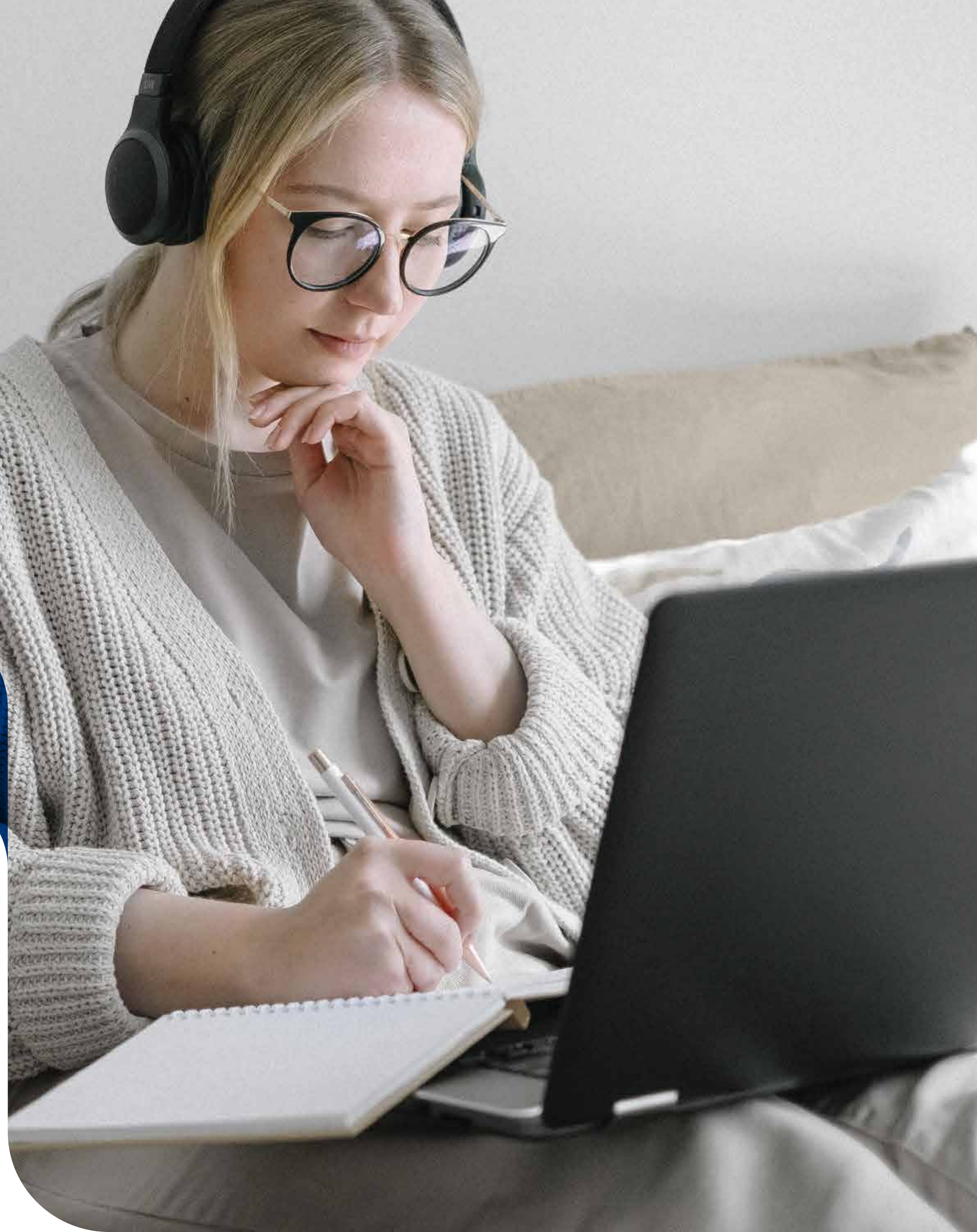
COBERTURAS POR RAMO			
Cobertura	% Valor Deducible	Valor	
ABUSO DE CONFIANZA	0 %	\$ 54,321.56	
ACCESORIOS	0 %	\$ 10,000.00	
ACCIDENTES PERSONALES	0 %	\$ 5,000.00	
ACCIÓN DIRECTA DE ENERGÍA ELÉCTRICA	0 %	\$ 15,000.00	
ACCIÓN INDIRECTA DE ELECTRICIDAD ATMOSFÉRICA	0 %	\$ 2,500.00	

CLÁUSULAS POR RAMO						
Cláusula	Observación					
ACTOS DE AUTORIDAD						30 DIAS
AMPARO AUTOMÁTICO DE NUEVAS PROPIEDADES						15 DIAS
AMPARO AUTOMÁTICO NUEVOS CARGOS						

SINIESTROS						
No Sin Aseg	Valor Pagado	Valor Estimado	Tipo Proceso	Estado	Recobro	Beneficiario
20-2021	\$ 0.00	\$ 1,000,000.00	Administrativo	Pendiente	No	ASEGURADO
Fecha Suceso		Fecha Final		Fecha Radicado		
2021-03-15				2021-03-18		

Valores Agregados

- **Actualización permanente** sin costo adicional
- **Procesos masivos automáticos**, efectuados desde el DATA CENTER
- **Interfaz Amigable** con excelente experiencia de usuario
- **Facilitamos las relaciones** transparentes con sus Asociados
- **Dispuestos ayudarlos**, SIEMPRE



Impactos Positivos



En el Cliente

- **Disminución considerable de PQRs** dirigidas a la Unidad de Seguros
- **Respuesta inmediata** a los requerimientos de Asesoría en Seguros
- **Acceso 24/7**, para consultar todo lo relacionado con sus Seguros
- **Aumento considerable de su Fidelización** con la Entidad como Proveedor de Seguros

En la Unidad de Seguros

- **Mejora considerable** de la comunicación entre sus funcionarios (Back Office)
- **Mayor reconocimiento** como Proveedor de Servicios de Seguros
- **Mejora el conocimiento** sobre el Proceso Asegurador
- **Retoma de Seguros asociados** a los Productos financieros, y crecimiento del actual Portafolio de Seguros



En la Aseguradora


- **Relación mas fluida y efectiva** con las Aseguradoras con las que tiene convenios
- **Claridad y precisión** en la información, para evaluar y potencializar la Alianza Estratégica
- **Mejorar el conocimiento** sobre la necesidades de Seguros de sus Cliente comunes
- **Desarrollo de campañas** conjuntas para prestar un servicio Integral en Seguros



Integración con otras Plataformas

- **Con el CORE del negocio de la Entidad**
 1. Para cargar y descargar Producción, Cartera y Recaudos
- **Con las Aseguradoras**
 1. Para cargar y descargar Producción, Cartera, Recaudos y Siniestros
 2. Para Cotizar y Expedir Pólizas
- **Personalización imagen: Marca Blanca**
- **Otros Aplicativos**





En Soluciones Geniales
Potencializamos sus capacidades
en el Sector Asegurador



23 AÑOS
+5 PAISES
+85 CIUDADES
+500 CLIENTES
RESPALDAN NUESTRA
TRAYECTORIA

Si quiere conocer
más de Nuestra
Plataforma Digital

Contáctenos
Rafael Pradilla
(+57) 315-6411899
rpradilla@solgenial.co
www.solgenial.co

